

Garantievoorwaarden – All in One Installaties & Finishing

Bij All in One Installaties & Finishing staan vakmanschap, betrouwbaarheid en kwaliteit centraal. Om onze klanten zekerheid te bieden, hanteren wij duidelijke garantievoorwaarden per type werk. Zo weet je altijd waar je aan toe bent.

Garantie op Werkzaamheden

Wij bieden verschillende garantietermijnen, afhankelijk van het soort werkzaamheden. Hieronder staat precies wat er onder elke categorie valt.

18 maanden garantie

Wat valt hieronder:

- **Installatie Werk**
Waterinstallaties, afvoer, cv-leidingen, gasleidingen, koppelingen, aansluitingen
- **Elektrawerk**
Groepenkasten, bedrading, schakelaars, stopcontacten, verlichting, aansluitpunten
- **Leiding Werk**
Waterleidingen, afvoerleidingen, cv-leidingen, gasleidingen
- **Warmtepomp**
Installatie, aansluiting, leidingen, koppelingen, condensafvoer
- **Gas Installatie**
Gasleidingen, koppelingen, aansluitingen, gasdichte verbindingen
- **Centrale-verwarming**
Cv-ketels (installatie), radiatoren, leidingwerk, aansluitingen
- **Airco**
Binnen- en buitendeel, koelleidingen, condensafvoer, montage en aansluiting

6 maanden garantie

Wat valt hieronder:

- **Tegel werk**
Wand- en vloertegels, lijmwerk, uitlijning, plaatsing
- **Montage Werk**
Sanitair, meubels, keukens, douchewanden, toiletten, kranen
- **Kitwerk**
Badkamers, keukens, toiletten, ramen, deuren
- **Voegwerk**
Tegelvoegen, reparatie voegen, afwerkvoegen
- **Isolatie Werk**
Muurisolatie, vloerisolatie, dakisolatie, leidingisolatie
- **Schilderwerk**
Binnenmuren, plafonds, kozijnen, deuren, lakwerk
- **Stukadoor Werk**
Pleisterwerk, raapwerk, sierpleister, afwerklaag

Renovaties & Badkamerrenovaties

Renovaties bestaan uit meerdere soorten werkzaamheden. Daarom geldt:

Bij renovaties en badkamerrenovaties gelden de garantietermijnen per onderdeel zoals hierboven vermeld.

Overige installatiewerkzaamheden

Voor alle overige installatiewerkzaamheden geldt:

De garantieperiode is afhankelijk van het type werk en valt onder de bijbehorende categorie hierboven.

Garantie op Materialen

Voor alle materialen die wij leveren, geldt de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier of fabrikant.

De duur en inhoud hiervan verschillen per product.

Wij helpen klanten desgewenst bij het indienen van een fabrieksgarantie claim.

Wat valt niet onder de garantie?

- Schade door verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of onjuist schoonmaken
- Schade door aanpassingen of reparaties door derden zonder onze toestemming
- Schade door bestaande bouwkundige problemen, vochtproblemen of lekkages die niet door ons zijn veroorzaakt
- Normale slijtage, verkleuring, krimp of werking van natuurlijke materialen
- Schade door overmacht (brand, storm, waterschade, etc.)
- Schade door het niet opvolgen van adviezen of waarschuwingen

Hoe meld je een garantieclaim?

- Meld een gebrek binnen 14 dagen na ontdekking, aan contact@allinoneinstallaties.nl
- Wij komen langs om het probleem te beoordelen
- Wij krijgen altijd de kans om het probleem zelf te herstellen
- Valt het niet onder garantie? Dan rekenen wij onderzoek, herstelkosten en administratieve kosten.

Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de aanneemsom van het betreffende project.

Gevolgschade (zoals waterschade, vertraging of bijkomende kosten) valt buiten de garantie.

Overdracht van garantie

De garantie is niet overdraagbaar aan nieuwe eigenaren of gebruikers van het pand, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

Garantieclausule bij niet-voltoeien van werkzaamheden

Vervallen van garantie bij niet-afronden van de opdracht

Indien All in One Installation & Finishing de werkzaamheden niet volledig kan afronden, vervalt iedere vorm van garantie op het uitgevoerde werk, ongeacht de oorzaak of omstandigheden. Dit omvat zowel technische garantie, afwerkingsgarantie als eventuele aanvullende servicegaranties.

Situaties waarin de garantie vervalt:

- Wanneer de opdrachtgever de werkzaamheden tussentijds beëindigt of derden inschakelt voordat onze werkzaamheden volledig zijn afgerond.
- Wanneer afronding onmogelijk wordt door omstandigheden buiten onze invloedssfeer, waaronder maar niet beperkt tot: bouwkundige gebreken, onjuiste voorbereidingen door derden, onveilige werkomstandigheden, of het ontbreken van noodzakelijke materialen of voorzieningen.
- Wanneer de opdrachtgever wijzigingen, aanpassingen of aanvullingen verlangt die de voortgang blokkeren of afronding onmogelijk maken.
- Wanneer de opdrachtgever weigert de afgesproken toegang, planning of voorwaarden te respecteren waardoor het werk niet kan worden voltooid.

Gevolgen

Zodra de werkzaamheden niet volledig zijn afgerond, is All in One Installation & Finishing niet aansprakelijk voor schade, gebreken of vervolgschade die voortvloeit uit onafgewerkt werk.

Eventuele herstelwerkzaamheden vallen buiten de garantie en worden als meerwerk in rekening gebracht.